

FOCUS RAD 2026

Le diagnostic silencieux.

Le
Secrétariat

```
graph TD; A((Le Secrétariat)) --- B[Gestion de la Patientèle]; A --- C[Coordination Clinique]; A --- D[Gestion des Données et SI]; A --- E[Gestion des Données]; A --- F[Communication Interne/Externe]; A --- G[Administration et Logistique];
```

Première radiographie nationale du vécu professionnel des secrétaires en imagerie médicale.

Administration et Logistique

Communication
Interne/Externe

Communication Interne/Externe

Gestion de la Patientèle

Coordination Clinique

Gestion des Données et SI

Gestion des Données

Auteurs de l'étude : Jean-Paul Beregi, Claire Boutet, Karine Jeunet. Enquête ODPCRIM et CERF.

ODPC-RIM&CERF - JP Beregi 2026

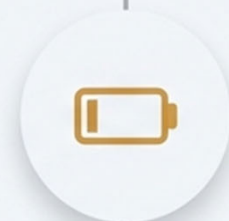
Vous monitoriez la charge de vos imageurs. Connaissez-vous celle de votre première ligne ?

Les secrétaires en radiologie exercent une fonction essentielle, exposée à une fatigue organisationnelle jusqu'ici non mesurée.

L'enquête FOCUS RAD 2026 offre la première photographie structurée de cette réalité clinique.



Stress perçu :
Échelle PSS-10



Épuisement
professionnel :
Échelle CBI-6



Bien-être
psychologique :
Échelle WHO-5

L'anatomie de l'échantillon national



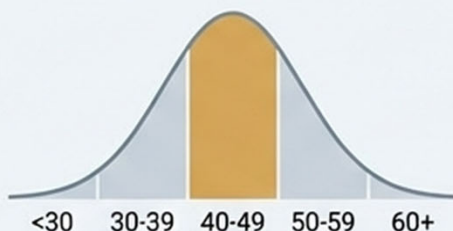
n = 217

secrétaires ayant répondu
à l'enquête.



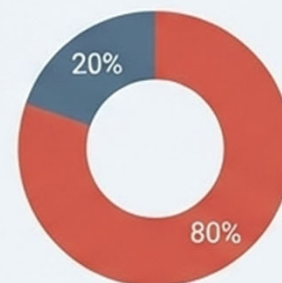
Le Profil - Sexe

Une écrasante majorité féminine (214/217), reflet structurel de la profession.



Le Profil - Âge

L'essentiel de l'effectif se situe dans la tranche d'âge des 30 à 59 ans.

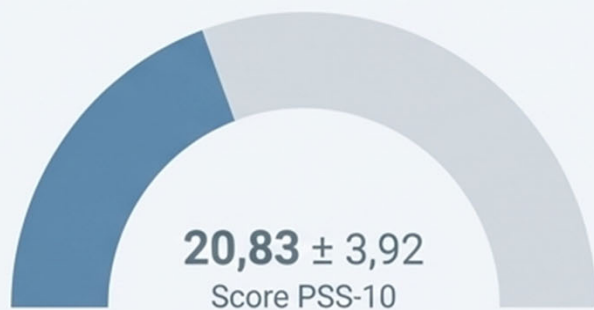


Le Secteur

Une prédominance marquée des structures de l'Hôpital Public (174/217).

Le paradoxe clinique : un stress modéré, une usure critique

PSS-10 : Stress Perçu



Zone modérée.
Les formes de stress aigu (PSS
≥ 27) restent rares.

CBI-6 : Épuisement



Zone d'alerte.
Signal fort d'épuisement
professionnel.

WHO-5 : Bien-être



Zone critique.
Score situé bien en dessous du
seuil de satisfaction
psychologique.

Le diagnostic ne pointe pas vers une crise de stress ponctuelle,
mais vers une fatigue professionnelle profondément ancrée.

Les seuils de rupture au sein des services

60,4%

Présentent un niveau de burnout significatif (CBI \geq 50).

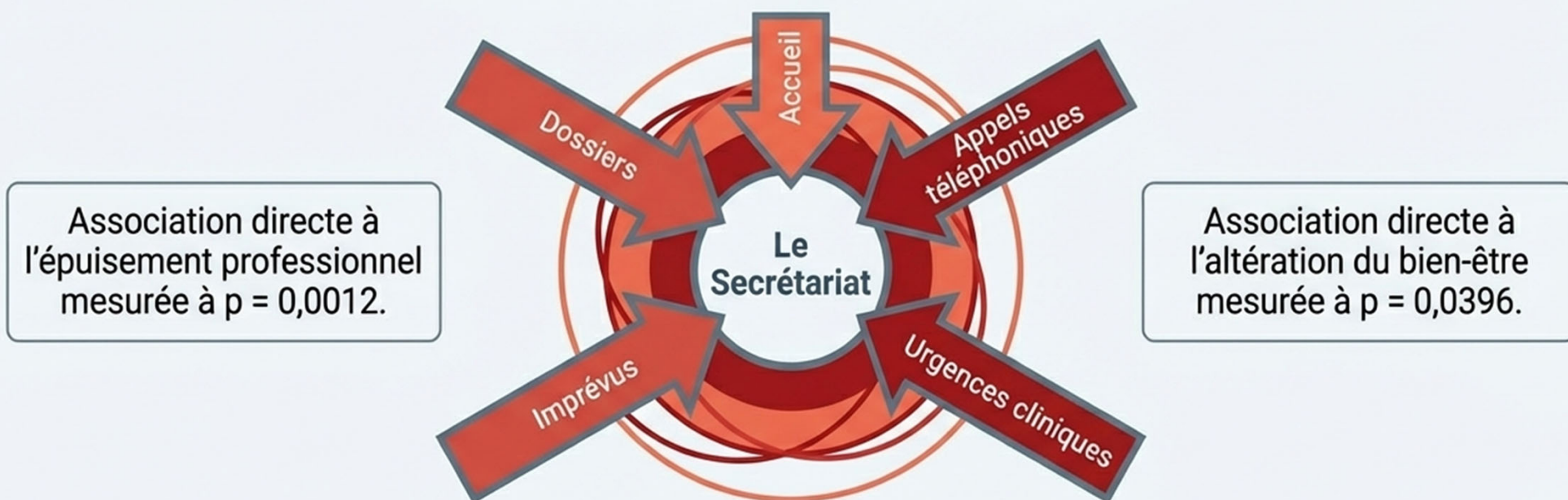
76,0%

Souffrent d'un bien-être altéré (WHO-5 \leq 50).

Une majorité écrasante de la ligne de front opère quotidiennement en état de vulnérabilité psychologique mesurée.

La cause racine : l'interruption permanente

Le multitâche est jugé « très élevé » par 133 des 217 répondantes.
C'est le cœur pathogène du système.



La souffrance n'est pas une fragilité individuelle, mais le résultat direct d'un mode d'organisation basé sur la gestion simultanée et la tension continue des flux.

Une pathologie structurelle et trans-réseaux

Hôpital Public vs Clinique Privée

Les secrétaires de clinique privée affichent les scores les plus défavorables (CBI et WHO-5). Prudence dans l'interprétation clinique due à l'effectif privé limité dans l'échantillon.

Réseaux CERF vs ODPCRIM

Aucune différence significative sur le stress, le burnout ou le bien-être. L'épuisement est partagé. Le système entier est concerné, quel que soit le modèle du réseau d'imagerie.

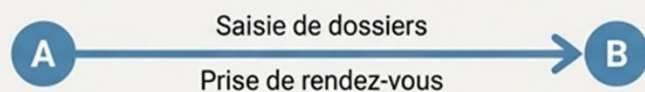


Limites de l'étude : Biais déclaratif de l'enquête transversale et quasi-absence d'hommes empêchant toute interprétation de genre.

Changement de paradigme : de l'exécution à la régulation

La vision classique

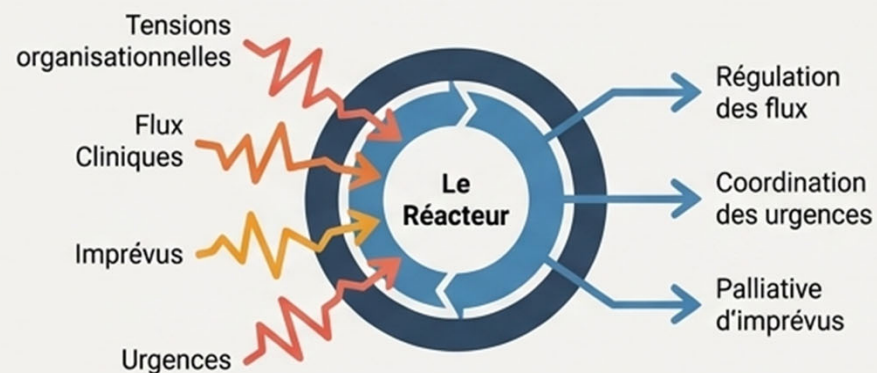
Le travail administratif



Une vision réductrice axée sur la saisie de dossiers et la prise de rendez-vous.

La réalité mesurée par l'étude

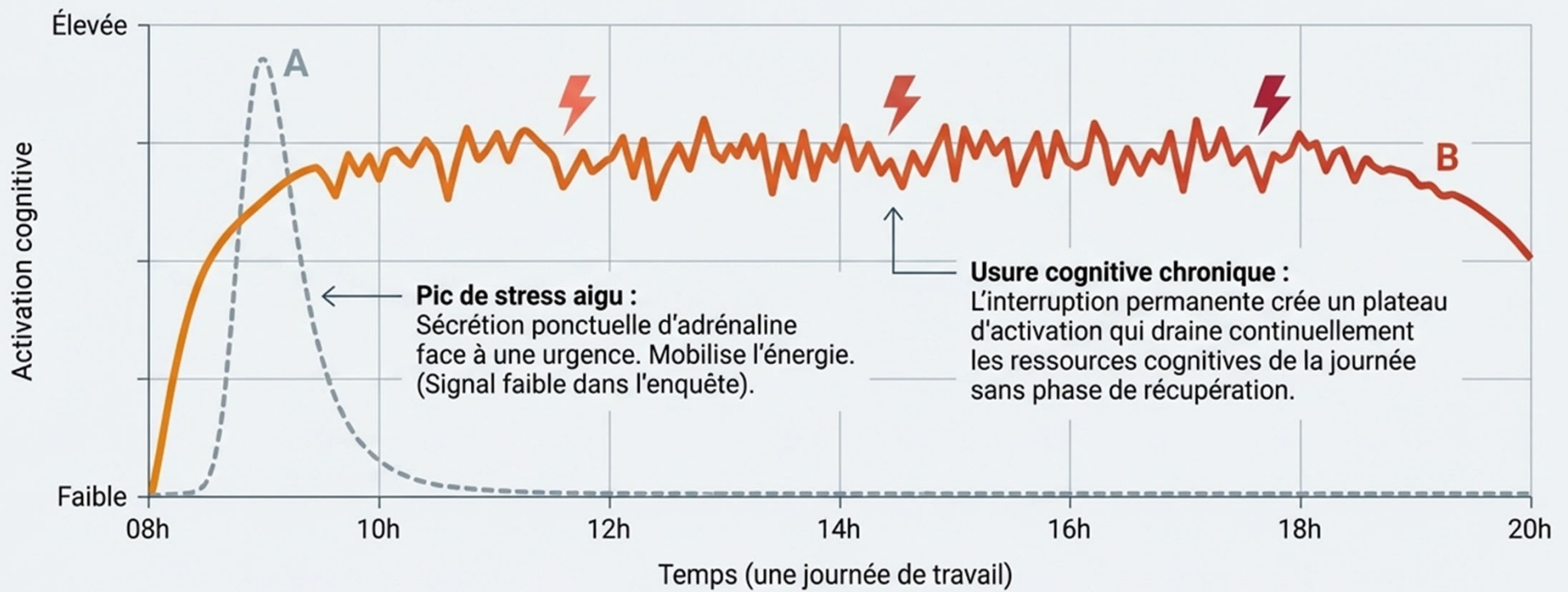
Le cœur du réacteur



Une fonction experte de Facteurs Humains.
Les secrétaires régulent les flux, absorbent les tensions organisationnelles cliniques, coordonnent les urgences et pallient les imprévus.

**La charge mentale mesurée correspond au coût cognitif de cette régulation invisible.
Elles sont le pare-choc systémique du service de radiologie.**

Comprendre la physiologie de la fatigue organisationnelle



Le danger principal en imagerie n'est pas le choc ponctuel, mais la friction continue de l'écosystème.

L'ordonnance : 4 piliers pour une radiologie durable



Objectiver

Mesurer et reconnaître formellement la charge mentale réelle de la ligne de front, au-delà des seuls indicateurs d'activité machine.



Intégrer

Inclure activement le rôle du secrétariat dans toutes les démarches de qualité et d'analyse des Facteurs Humains.



Protéger

Repenser la structure pour limiter le multitâche toxique. Organiser des barrières contre les interruptions continues et réguler physiquement les flux.



Promouvoir

Bâtir un modèle d'imagerie durable qui protège la santé psychologique de l'ensemble de la chaîne humaine, du manipulateur à l'accueil.

“Une radiologie technologiquement performante ne peut exister sans la fiabilité et la santé de la ligne humaine qui en assure la régulation.”

1. West CP et al. Physician Burnout: Contributors, Consequences and Solutions. J Intern Med. 2018.
2. Lexa FJ, Parikh JR. Leadership: Causing and Curing Burnout in Radiology. JACR. 2023.
3. Singh N et al. Occupational Burnout Among Radiographers... J Med Imaging Radiat Oncol. 2017.
4. Arif WM. Radiographers' Workload and Burnout. Front Public Health. 2024.
5. Montgomery A et al. Connecting Organisational Culture and Quality of Care... J Health Organ Manag. 2011.
6. Bakker AB, Demerouti E. Job Demands-Resources Theory. J Occup Health Psychol. 2017.

(Note inscrite : Aucun de ces articles n'est spécifique à la QVT des secrétaires, soulignant le caractère inédit de l'étude FOCUS RAD 2026).